



A.U.P.I. Associazione Unitaria Psicologi Italiani, Prov. PIACENZA

INTRODUZIONE ALLA PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA E COMUNICAZIONE DELLE BAD NEWS

Dott. Vito Tummino, Dott. Guido Baldassarre

Quadro teorico di riferimento

Negli ultimi 25 anni abbiamo assistito alla nascita ed allo sviluppo di una nuova disciplina legata al contesto dell'emergenza che sta incontrando sempre maggiore interesse e diffusione: la Psicologia dell'Emergenza.

Nel 1983 Mitchell e collaboratori hanno sviluppato un programma di Gestione Globale dello Stress da Incidenti Critici (CISM), rivolto alla formazione e al supporto degli operatori che operano in emergenza. Questo programma, o qualche variante dello stesso, viene utilizzato in molti paesi occidentali nei piani nazionali rivolti alla gestione delle emergenze. La giornata formativa proposta si inserisce in questo quadro teorico di riferimento, nonché nelle linee guida europee della Task Force della European Federation of Psychologists' Associations della Psicologia dei Disastri e della Crisi.

Programma

Mattina 9.00-13.00

Saluto delle Autorità

- La Psicologia dell'emergenza: nascita e sviluppi
- Caratteristiche dell'Incidente Critico
- Fasi della risoluzione di un trauma
- Il Critical Incident Stress Management (CISM)
- Stress Post Traumatico, Disturbo Acuto da Stress e Disturbo Post Traumatico da Stress
- Interventi su campo: il massacro di Erba e l'incidente di Viggiù

Pomeriggio 14.00-18.00

- La comunicazione in emergenza
 - A chi comunicare
 - Quando comunicare: la curva dell'informazione e la scala dei bisogni
 - I principi e i contenuti della comunicazione
 - Tecniche di comunicazione
- Comunicazione delle bad news
- Esercitazione a piccoli gruppi: Comunicare in emergenza
- Chiusura